

Số: **174**/BC-BTV

Hà Nội, ngày **15** tháng **11** năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trên địa bàn Thành phố

Thực hiện Kế hoạch số 185-KH/TU, ngày 24/10/2023 của Thành ủy Hà Nội về tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư (Khóa XI) “*về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*” (gọi tắt là Kết luận số 100-KL/TW), Ban Thường vụ Hội Liên hiệp Phụ nữ (LHPN) Hà Nội đánh giá kết quả việc thực hiện Kết luận, cụ thể như sau:

PHẦN I: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 10 NĂM (2014 - 2023) THỰC HIỆN KẾT LUẬN 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ

I. NHỮNG YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC DƯ LUẬN XÃ HỘI 10 NĂM QUA

Hội LHPN Thành phố Hà Nội là tổ chức chính trị - xã hội tập hợp rộng rãi các tầng lớp phụ nữ Thủ đô có chức năng đại diện, bảo vệ quyền bình đẳng, dân chủ, lợi ích hợp pháp và chính đáng của phụ nữ, phấn đấu vì sự phát triển của phụ nữ và bình đẳng giới; tham gia xây dựng Đảng, tham gia quản lý Nhà nước; Đoàn kết, tập hợp, tuyên truyền, giáo dục vận động, tổ chức, hướng dẫn phụ nữ thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tính đến ngày 27/10/2023, Hội LHPN Hà Nội có 33 đơn vị trực thuộc (trong đó có 30 quận, huyện, thị xã, Hội phụ nữ Công an, Bộ Tư lệnh Thủ đô và Hội phụ nữ đoàn luật sư Hà Nội); 747 cơ sở Hội, 5.459 chi hội, 11.632 tổ phụ nữ với 938.549 hội viên¹.

10 năm qua, dưới sự lãnh đạo của Thành ủy, Chính quyền Thành phố, kinh tế Thủ đô vượt qua khó khăn, tăng trưởng khá. Công tác phòng, chống dịch Covid-19 quyết liệt, hiệu quả. An sinh xã hội được đảm bảo, đời sống của nhân dân trong đó có phụ nữ Thủ đô từng bước được nâng cao. Công tác quy hoạch, quản lý đô thị được chú trọng; xây dựng nông thôn mới đạt kết quả tích cực. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. Hoạt động đối ngoại, hợp tác và hội nhập quốc tế tiếp tục được đẩy mạnh, vị thế và uy tín của Thủ đô được nâng cao...

¹ Số liệu tính đến tháng 10/2023

Tuy nhiên, mặt trái của cơ chế thị trường, toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế, ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19,... đã gây ra tình trạng thiếu việc làm, ô nhiễm môi trường, tội phạm và tệ nạn xã hội, tham nhũng lãng phí,... đã tác động không nhỏ đến tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên, quần chúng nhân dân trong đó có các tầng lớp phụ nữ. Đồng thời những bất cập, hạn chế trong công tác quản lý đô thị, đất đai, giải phóng mặt bằng, sự thiếu hiểu biết pháp luật một số người dân... làm phát sinh một vài điểm nóng về an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Bên cạnh đó sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ 4.0, sự phát triển của xã hội thông tin đã tạo ra những khó khăn, thách thức mới trong công tác nắm bắt, phản ánh, định hướng dư luận xã hội.

Từ những yếu tố trên cho thấy việc nắm bắt và định hướng kịp thời tư tưởng, dư luận xã hội trong tình hình mới là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị Thành phố, trong đó có các cấp Hội phụ nữ, nhằm góp phần thực hiện mục tiêu giữ vững sự ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo sự phát triển bền vững của Thủ đô.

II. KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG 10 NĂM

1. Công tác chỉ đạo

- Căn cứ Kết luận 100-KL/TW của Ban Bí thư, hướng dẫn của Hội LHPN Việt Nam, Đề án 05 và Hướng dẫn số 83-HD/BTGTU ngày 03/12/2013 của Ban Tuyên Giáo Thành ủy (Hướng dẫn số 83-HD/BTGTU); Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội đã ban hành Hướng dẫn số 01/HĐ-BTV ngày 10/12/2014 về kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp; Hướng dẫn số 09/HĐ-BTV ngày 16/6/2022 về kiện toàn cộng tác viên dư luận xã hội và nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội trong các cấp Hội phụ nữ Hà Nội; Hướng dẫn các cấp Hội triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW, Đề án 05-ĐATU, Hướng dẫn số 83-HD/BTG của Ban Tuyên giáo Thành ủy...

- Chỉ đạo các cấp Hội tăng cường nắm bắt, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội; Kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp; Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội cho cán bộ Hội phụ nữ các cấp, cộng tác viên dư luận xã hội; Định kỳ giao ban cộng tác viên dư luận xã hội hàng tháng.

- Thông tin kịp thời về tình hình thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị của Thành phố tới đội ngũ cán bộ chuyên trách Thành, quận, huyện, cán bộ chủ chốt cơ sở, cộng tác viên dư luận xã hội cán bộ, hội viên phụ nữ, nhằm định hướng tư tưởng, dư luận xã hội của phụ nữ, phòng ngừa các thế lực thù địch, phản động lợi dụng, xuyên tạc, lôi kéo tham gia các hoạt động gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật.

2. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Các cấp Hội quan tâm nắm bắt tư tưởng, dư luận xã hội qua nhiều kênh như: tổ chức các hội nghị giao ban hàng tháng trong hệ thống Hội, qua báo cáo công tác Hội, thông qua đội ngũ cán bộ Hội các cấp, đặc biệt là cán bộ hội cơ sở, cán bộ chi, tổ phụ nữ; qua các kênh báo chí, mạng xã hội (facebook, zalo...). Hội LHPN Hà Nội còn chỉ đạo các cấp Hội xây dựng các trang Website; Fanpage, Face book và các nhóm zalo để tuyên truyền trên mạng xã hội, video clip đăng tải về các hoạt động Hội phụ nữ địa phương, đơn vị. Khuyến khích các cấp Hội đăng tải thông tin, hình ảnh các hoạt động của Hội, gương người tốt việc tốt, các mô hình, hoạt động tiêu biểu của Hội trên Facebook, zalo tập thể và cá nhân. Tiêu biểu, như: Facebook của Hội LHPN huyện Đông Anh, Quốc Oai, Sóc Sơn, Thường Tín, Gia Lâm, quận Hoàng Mai, Cầu Giấy... Đồng thời, thực hiện việc báo cáo tình hình đột xuất khi có vấn đề tư tưởng bức xúc phát sinh tại cơ sở, các vụ việc nghiêm trọng liên quan đến phụ nữ, trẻ em xảy ra ở địa phương... thông qua điện thoại, qua địa chỉ email, qua điện thoại đường dây nóng của Hội LHPN Việt Nam và lãnh đạo Hội LHPN Thành phố.

Hội LHPN Thành phố chủ động nắm bắt, phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận trước, trong và sau những sự kiện chính trị, những ngày lễ lớn của đất nước, Thủ đô, những vấn đề phức tạp có tác động tới tư tưởng phụ nữ và nhân dân như sự cố môi trường miền Trung Formosa, tình hình biển đảo, mất ổn định chính trị tại xã Đồng Tâm, Mỹ Đức, các vấn đề về giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, tôn giáo...; Thường xuyên cung cấp thông tin theo chuyên đề về các lĩnh vực: kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng, xây dựng và quản lý đô thị, đất đai, chính sách, luật pháp, vụ việc phức tạp nảy sinh (*vụ xã Đồng Tâm, Mỹ Đức, nhà thờ Thái Hà, xử lý, thu gom rác thải tại Sóc Sơn, Thị xã Sơn Tây...*) tới đội ngũ cán bộ Hội, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội làm cơ sở cho quá trình nắm bắt, cập nhật thông tin, tạo sự chuyển biến mạnh về khả năng, chất lượng công tác dự báo, định hướng của đội ngũ cộng tác viên và cán bộ làm công tác dư luận xã hội.

Chỉ đạo cán bộ phong trào Thành hội tăng cường nắm bắt tư tưởng, dư luận xã hội thông qua các đợt đi công tác tại cơ sở, sinh hoạt chi, tổ Hội 1 quý/1 lần, kịp thời cung cấp thông tin về những vấn đề tư tưởng nảy sinh tại địa phương với Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội, tham mưu giải quyết các vấn đề theo chức năng, nhiệm vụ.

Website, fanpage Hội LHPN Hà Nội, Báo Phụ nữ Thủ đô tích cực bám sát tình hình của đất nước, của Thủ đô, tập trung tuyên truyền các nhiệm vụ chính trị của Thành phố, kết quả phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, bảo đảm an sinh

xã hội, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ... có vai trò quan trọng trong định hướng tư tưởng, dư luận xã hội.

Hội LHPN Hà Nội đã tổ chức nghiên cứu đề tài khoa học “*Nghiên cứu, đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Hội LHPN thành phố Hà Nội trong giai đoạn hiện nay*” từ năm 2016 đến 2018; Đề tài “*Nghiên cứu đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ Hội phụ nữ cơ sở của thành phố Hà Nội đáp ứng yêu cầu thời kỳ mới*” từ năm 2022 đến 2024, trong đó có nội dung nghiên cứu về công tác nắm bắt tình hình tư tưởng dư luận xã hội của phụ nữ. Đã tiến hành điều tra xã hội học đối với 2.250 cán bộ hội, hội viên, phụ nữ đại diện cấp ủy, chính quyền, Ủy ban MTTQ, các ban ngành, đoàn thể Thành phố, các quận, huyện và cơ sở; Hội nữ trí thức Thành phố, Hội nữ doanh nhân Thành phố...

Bên cạnh đó, Hội LHPN Hà Nội đã tổ chức điều tra 1060 phiếu hỏi của Ban Tuyên Giáo Trung ương, Ban Tuyên Giáo Thành ủy về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, Chỉ thị 03 CT/TW của Bộ Chính trị, cuộc vận động “*Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam*”, hoạt động của hệ thống phát thanh cơ sở...

3. Công tác tập huấn, đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

10 năm qua, các cấp Hội đã chủ động tổ chức tập huấn, tọa đàm nâng cao kỹ năng nghiệp vụ về công tác nắm bắt, phản ánh, định hướng dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ chuyên trách Thành, quận, huyện, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội, cán bộ chủ chốt cơ sở, hội viên nòng cốt.

Hội LHPN Hà Nội đã tổ chức tọa đàm “*Nâng cao chất lượng công tác nắm bắt và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội trong các cấp Hội phụ nữ Hà Nội*”; Tổ chức 10 lớp tập huấn kỹ năng nắm bắt, phản ánh, định hướng dư luận xã hội, cách xử lý thông tin trái chiều, cuộc cách mạng công nghệ 4.0, kỹ năng khai thác và sử dụng có hiệu quả các công cụ, phương tiện, phương pháp nắm bắt, định hướng dư luận thông qua các phương tiện truyền thông xã hội trong tình hình mới... cho gần 1.200 lượt cán bộ chuyên trách Thành – quận, huyện, chủ tịch Hội phụ nữ cơ sở và cộng tác viên dư luận xã hội, cán bộ, đảng viên cơ quan Thành hội.

Các quận, huyện, thị xã đã tổ chức 245 lớp tập huấn nghiệp vụ nắm bắt dư luận xã hội cho 36.750 lượt Ủy viên BCH hội phụ nữ cơ sở, Chi hội trưởng, cộng tác viên dư luận xã hội, hội viên nòng cốt. Sau tập huấn, nhiều cộng tác viên, cán bộ chủ chốt cơ sở, hội viên nòng cốt đã phát huy được khả năng nắm bắt dư luận xã hội; số lượng cộng tác viên tâm huyết, có kỹ năng, nghiệp vụ tốt và khá tăng lên; thông tin phản ánh đã chú ý tới tính dự báo về những vấn đề nhạy cảm,

vấn đề nóng tiềm ẩn, phát sinh; việc chủ động khai thác, nắm bắt các luồng dư luận xã hội trái chiều được đa số cộng tác viên quan tâm.

4. Số lượng, chất lượng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp Thành phố và quận, huyện, thị xã

4.1. Cấp Thành phố:

- Kiện toàn đội ngũ cộng tác viên do Thành hội quản lý theo hướng: tăng số lượng cộng tác viên là cán bộ Hội công tác trực tiếp tại cơ sở, những địa bàn dễ phát sinh vấn đề phức tạp (*xã Đồng Tâm, Mỹ Đức; Thị xã Sơn Tây, ...*), với số lượng cụ thể như sau:

Trong giai đoạn 2014- 2021, số lượng cộng tác viên là 25 người, bao gồm đại diện cán bộ chủ chốt Hội LHPN 9 quận, huyện; 10 cán bộ, hội viên nòng cốt cơ sở và các ban chuyên đề Thành hội, phóng viên Báo Phụ nữ Thủ đô; trong đó 11 người dưới 40 tuổi, có 24/25 người (96%) trình độ Đại học và trên Đại học, 80% có trình độ lý luận từ trung cấp trở lên; 100% cộng tác viên sử dụng thành thạo máy vi tính và mạng xã hội.

Từ năm 2021 đến nay số lượng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp Thành phố là 20 người, bao gồm đại diện cán bộ chủ chốt Hội LHPN 6 quận, huyện; 14 cán bộ, hội viên nòng cốt cơ sở và các ban chuyên đề Thành hội, phóng viên Báo Phụ nữ Thủ đô, trong đó 7 người dưới 40 tuổi, có 20/20 người (100%) trình độ Đại học và trên Đại học, 90% có trình độ lý luận từ trung cấp trở lên; 100% cộng tác viên sử dụng thành thạo máy vi tính và mạng xã hội.

- Hỗ trợ thù lao hàng tháng cho cộng tác viên do Thành hội quản lý (*với mức 0,2 hệ số lương tối thiểu*)

- Duy trì tốt việc giao ban định kỳ hàng tháng (*Các quận, huyện tổ chức giao ban từ ngày mùng 5 đến 10 hàng tháng, thành phố giao ban vào tuần thứ ba của tháng*).

- Hàng năm, căn cứ vào yêu cầu công tác, Thành hội thực hiện việc luân chuyển (hoặc thay thế) cộng tác viên của các địa bàn. 10 năm qua đã thay 30 cộng tác viên (*Các ban Thành hội, Báo PNTĐ, Mê Linh, Quốc Oai, Cầu Giấy, Bắc Từ Liêm, Hoàn Kiếm, Hoàng Mai, Mỹ Đức, Ba Đình, Thị Xã Sơn Tây, Ba Vì, Quốc Oai, Chương Mỹ, ...*). Cuối năm tổng kết động viên, tặng quà các cộng tác viên tích cực, có báo cáo chất lượng đảm bảo. Nhắc nhở các cộng tác viên có chất lượng hoạt động kém, chưa nghiêm túc thực hiện Quy chế hoạt động...

4.2. Tại các quận, huyện, thị xã và cơ sở:

- Tiến hành rà soát, củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội do Hội LHPN quận/huyện/thị xã quản lý: giảm tỷ lệ cộng tác viên là cán bộ đương chức; ưu tiên lựa chọn cộng tác viên là những quần chúng ưu tú công tác tại các lĩnh vực, địa bàn dễ nảy sinh vấn đề phức tạp. Quận, huyện và cơ sở hiện

có 6.206 cộng tác viên (cấp quận, huyện: 747 người, cơ sở: 5.459 người) và 185.232 hội viên nông cốt.

- Hàng tháng duy trì nền nếp giao ban tư tưởng và dư luận trong hệ thống Hội; tham gia giao ban dư luận xã hội do các cấp ủy Đảng tổ chức, trong trường hợp đặc biệt có thể phản ánh vượt cấp.

- Chú trọng việc nắm bắt và báo cáo thông tin về vụ việc đột xuất xảy ra ở địa phương, kịp thời định hướng giải quyết các vấn đề nổi cộm trên địa bàn.

- Chất lượng báo cáo tổng hợp thông tin dư luận từng bước được nâng lên, cơ bản phản ánh được những luồng dư luận nổi bật trên địa bàn. Nhiều cộng tác viên đã chủ động cung cấp thông tin giúp cho các cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan chức năng tiếp thu, kịp thời xử lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Sau 10 năm thực hiện Kết luận số 100KL/TW của Ban Bí thư (Khóa XI) “*về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội*”, công tác nắm bắt, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội của các cấp Hội phụ nữ đã đi vào nền nếp, đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội và đội ngũ cán bộ Hội các cấp đã phát huy trách nhiệm, kịp thời nắm bắt và phản ánh những vấn đề về tư tưởng, những vấn đề bức xúc ở địa phương, đặc biệt quan tâm những địa bàn phức tạp, những địa bàn triển khai các dự án giải phóng mặt bằng, các vấn đề về an sinh xã hội... kết hợp nắm bắt phản ánh tư tưởng, dư luận với tham gia cùng cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động phụ nữ và nhân dân chấp hành pháp luật, giải tán các điểm tụ tập đông người, đồng thời phát hiện những vấn đề vướng mắc trong cơ chế, chính sách, những vụ việc xâm hại đến phụ nữ, trẻ em để tham mưu, đề xuất với cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của phụ nữ trẻ em... góp phần thực hiện mục tiêu giữ vững sự ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đảm bảo sự phát triển bền vững của Thủ đô, đất nước.

2. Hạn chế

- Thông tin phản ánh của một số đơn vị về tư tưởng, dư luận trái chiều chưa nhiều. Công tác phối hợp với MTTQ và các đoàn thể cùng cấp để nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong nhân dân có thời điểm còn chưa chặt chẽ.

- Chất lượng thông tin phản ánh có lúc còn nghiêng về “bình” sự kiện mà phương tiện thông tin đại chúng đã nêu. Việc tổng hợp và phản ánh tình hình, thiếu sự phân tích sâu về nguyên nhân, thiếu tính dự báo, đề xuất kiến nghị còn chung chung; độ tin cậy, khách quan, tính đại diện, tính kịp thời của thông tin, có lúc, có nơi còn hạn chế...

- Việc nắm bắt những vấn đề tư tưởng dư luận phát sinh trong những dịp lễ, tết, kỷ niệm chính trị quan trọng của một số đơn vị chưa được quan tâm chú ý. Việc nắm bắt dư luận về vụ việc nghiêm trọng liên quan đến phụ nữ, trẻ em có lúc chưa kịp thời.

- Công tác định hướng dư luận xã hội trước một số vấn đề nóng, được dư luận quan tâm có thời điểm chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân:

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Tình hình an ninh, chính trị, kinh tế - xã hội của thế giới và khu vực có nhiều diễn biến phức tạp khó lường gây ảnh hưởng đến việc dự báo tư tưởng, dư luận xã hội của nhân dân.

- Các thế lực thù địch lợi dụng internet và các trang mạng xã hội để thực hiện các biện pháp, thủ đoạn tuyên truyền, kích động, xuyên tạc... chống phá Đảng và Nhà nước ta, làm cho một bộ phận nhân dân mất phương hướng, hoài nghi, thiếu niềm tin với Đảng, Nhà nước.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Một số đơn vị chưa thực sự quan tâm chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội của cán bộ, hội viên phụ nữ.

- Kỹ năng, năng lực của một số cán bộ chuyên trách, cộng tác viên trong nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội còn hạn chế.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị để nắm tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trong nhân dân có thời điểm chưa được kịp thời.

PHẦN II: NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TIẾP TỤC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN TỚI

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong bối cảnh hiện nay, cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, sự phát triển mạnh mẽ của internet, truyền thông mạng xã hội đã mở ra nhiều cơ hội nhưng cũng đặt ra nhiều thách thức với công tác nghiên cứu, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội. Các thế lực thù địch không ngừng chống phá quyết liệt, bằng mọi hình thức, thủ đoạn trong đó có việc lợi dụng dân chủ thông qua các kênh mạng xã, truyền thông internet.

Với vị trí Thủ đô, trung tâm đầu não chính trị - hành chính quốc gia, trung tâm lớn về kinh tế, văn hóa, giáo dục của cả nước, Hà Nội thường xuyên tiếp nhận các luồng dư luận xã hội đa chiều, nhiều vấn đề dễ trở thành điểm nóng dư luận. Bên cạnh những ý kiến, luồng dư luận thể hiện trách nhiệm xây dựng Thủ

đô, cũng có không ít những tổ chức, cá nhân thiếu hiểu biết, bị lợi dụng cổ xúy, đăng tải thông tin sai sự thật, thông tin thiếu kiểm chứng gây bất ổn tâm trạng xã hội, kích động các hoạt động chống phá, làm mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Thực trạng này ảnh hưởng không nhỏ tới tình hình tư tưởng của cán bộ, hội viên, phụ nữ. Chính vì vậy mà công tác nắm bắt dư luận xã hội cần phải tiếp tục được tập trung, kịp thời hơn, nhạy bén hơn, hiệu quả cao hơn.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức của các cấp Hội cùng cấp ủy, chính quyền, MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội trong công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nắm bắt, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội; tiếp tục thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; gắn việc triển khai nắm bắt tư tưởng dư luận xã hội với thực hiện Nghị quyết số 35-NQ/TW ngày 22/10/2018 của Bộ Chính trị về tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp Hội đối với công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của các cấp Hội và của mỗi cán bộ, hội viên.

2. Chủ động đổi mới công tác tuyên truyền, giáo dục truyền thống, quán triệt các chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tới các tầng lớp phụ nữ, nhất là phụ nữ khu vực xa trung tâm, phụ nữ dân tộc, phụ nữ tôn giáo, giúp phụ nữ hiểu đúng về đường lối đổi mới của Đảng, góp phần củng cố niềm tin, tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp phụ nữ và nhân dân; nỗ lực thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố và cả nước.

3. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội và hội viên nòng cốt trong công tác dư luận xã hội của các cấp Hội. Quan tâm bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ Hội, cộng tác viên dư luận xã hội, hội viên nòng cốt; Lựa chọn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội là những người có kiến thức, chấp hành tốt chính sách pháp luật, có năng lực nắm bắt, phát hiện vấn đề về tư tưởng, dám thẳng thắn trao đổi và đề xuất các vấn đề từ thực tiễn cơ sở; sử dụng tốt mạng xã hội.

4. Bám sát và nắm chắc tình hình dư luận xã hội, diễn biến tư tưởng của các tầng lớp phụ nữ, phản ánh kịp thời với cơ quan chức năng và chủ động phối hợp giải quyết không để phát sinh thành các điểm nóng, các vụ việc xâm phạm nghiêm trọng đến quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của phụ nữ.

5. Làm tốt công tác tuyên truyền, biểu dương, kịp thời khen thưởng những tập thể, cá nhân, cộng tác viên tích cực trong nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Hội LHPN Việt Nam quan tâm tập huấn kỹ năng tuyên truyền, đấu tranh phản bác thông tin xấu trên mạng xã hội, kỹ năng kết nối lực lượng trên mạng xã hội để cùng tham gia đấu tranh phản bác các thông tin xấu, xuyên tạc, kích động.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy kịp thời thông tin về chủ trương của TW, Thành phố trong giải quyết những vấn đề nóng, bức xúc trên địa bàn giúp các cấp Hội sớm có thông tin cụ thể để định hướng cho hội viên.

Tăng cường trao đổi kinh nghiệm trong công tác nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội giữa các đơn vị trong toàn Thành phố; Phối hợp đồng bộ với các ngành chức năng theo thẩm quyền trong giải quyết các vấn đề liên quan đến tư tưởng quần chúng nhân dân, phụ nữ, hạn chế ngay từ đầu những vấn đề bức xúc tại địa phương.

Nơi nhận:

- Đoàn Chủ tịch Trung ương Hội LHPN Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo, VP Hội LHPN Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Thành ủy Hà Nội;
- Thường trực Hội LHPN Hà Nội;
- Lưu VP, TG.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH



* **Lê Kim Anh**

