

Số: 23/KH-BTV

Hà Nội, ngày 02 tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội và Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp” Năm 2024

Thực hiện Chương trình 06-CTr/TU của Thành ủy khóa XVII về “Phát triển văn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 05/8/2022 về việc “Tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, giai đoạn 2022-2025”; Kế hoạch số 23/KH-BTV ngày 14/3/2022 của Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội về triển khai Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp” giai đoạn 2022-2026, Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội và Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp” năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 05/8/2022 của UBND Thành phố về Tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2022 - 2025 và Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp”; xác định vai trò, trách nhiệm của tổ chức Hội phụ nữ và hội viên, phụ nữ Thành phố trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng; thực hiện nếp sống, lối sống văn hóa nhằm tạo sự lan tỏa và tác động tích cực đến các thành viên trong gia đình và cộng đồng.

2. Trên cơ sở rà soát thực trạng, tiếp tục triển khai thí điểm các mô hình tuyên truyền, vận động thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng theo lĩnh vực, địa bàn.

3. Các hoạt động triển khai thực hiện Kế hoạch năm 2024 cần cụ thể, bám sát tiến độ thực hiện Kế hoạch giai đoạn, phù hợp với tình hình thực tiễn; huy động được sự phối hợp của các cấp, các ngành và sự tham gia hưởng ứng của hội viên, phụ nữ và nhân dân trên địa bàn.

#### II. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Đối với việc tuyên truyền, vận động thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng

- Ít nhất 300 cán bộ, hội viên, phụ nữ tại các chi hội tổ dân cư/thôn/xóm được tuyên truyền thay đổi hành vi thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, gắn với xây dựng nếp sống văn hóa tại tổ dân phố/thôn/xóm.

- Ít nhất 200 phụ nữ tiểu thương kinh doanh tại 5 chợ truyền thống được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và thay đổi hành vi ứng xử văn minh đối với khách hàng.

- Ít nhất 100 phụ nữ kinh doanh tại 5 danh lam thắng cảnh nổi tiếng được tuyên truyền, thay đổi hành vi và trở thành hạt nhân tích cực để vận động du khách tham quan thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

- Hội LHPN Thành phố hỗ trợ ra mắt 3 mô hình phụ nữ tham gia thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại 7 đơn vị.

## **2. Đối với Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp”**

- 100% cơ sở tuyên truyền tới 90% cán bộ, 85% trở lên hội viên phụ nữ về nội dung Cuộc vận động.

- 90% trở lên báo cáo viên, tuyên truyền viên của các cấp Hội được tập huấn kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, vận động thực hiện ứng xử đẹp.

- Mỗi cơ sở Hội xây dựng ít nhất 01 mô hình vận động phụ nữ ứng xử đẹp, thực hiện nếp sống, lối sống người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Mỗi cơ sở hội phát hiện, tuyên truyền, biểu dương ít nhất 02 điển hình tiêu biểu/mô hình mới, cách làm hay trong thực hiện Cuộc vận động.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho hội viên, phụ nữ về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng**

Hội LHPN Thành phố tổ chức công tác truyền thông tại các đơn vị điểm; triển khai Cuộc thi trực tuyến “*Phụ nữ Thủ đô tham gia thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội*”; xây dựng 01 chuyên mục trên Fanpage Hội LHPN Hà Nội tuyên truyền về những hành động đẹp của phụ nữ Thủ đô trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng; Tiếp tục duy trì chuyên mục “*Mỗi ngày một hành động đẹp*” trên Báo Phụ nữ Thủ đô.

Hội LHPN các quận, huyện, thị xã và đơn vị trực thuộc chủ động tổ chức các hoạt động truyền thông, diễn đàn, tọa đàm, hội thảo chuyên đề tuyên truyền, vận động hội viên, phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng; Phát hành tài liệu tuyên truyền Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp”; Tài liệu tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng đến các nhóm đối tượng; Khuyến khích xây dựng chuyên mục “*Mỗi ngày một hành động đẹp*” trên trang Fanpage/Facebook và mạng xã hội của đơn vị.

### **2. Xây dựng các mô hình phụ nữ tham gia thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng**

#### **2.1. Mô hình Tổ dân phố/thôn/xóm văn hoá kiểu mẫu**

Hội LHPN Thành phố tiếp tục hỗ trợ thành lập mô hình Tổ dân phố/thôn văn hóa kiểu mẫu tại 2 tổ dân phố (tại quận Cầu Giấy và thị xã Sơn Tây).

Hội LHPN các quận, huyện, thị xã chủ động lựa chọn ít nhất 1 tổ dân phố/thôn/xóm để triển khai trong năm. Trong đó ưu tiên tổ chức truyền thông về các

hành vi ứng xử đẹp và không đẹp tại nơi công cộng; lựa chọn và mời các hộ gia đình sinh sống tại khu dân cư/thôn/xóm/thôn/xóm tham gia xây dựng mô hình; thảo luận thống nhất nội dung để ký cam kết thực hiện (*theo nội dung gợi ý thực hiện mô hình tại Hướng dẫn số 21/HD-BTV ngày 15/12/2022 của Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội*); khuyến khích các tổ dân phố thôn/xóm huy động nguồn lực xã hội hóa để chỉnh trang, làm đẹp cảnh quan tại tổ dân phố/thôn xóm.

### **2.2. Mô hình Chợ văn minh - an toàn - hiệu quả**

Hội LHPN Thành phố tiếp tục hỗ trợ ra mắt 2 chợ truyền thống thực hiện mô hình (tại quận Hoàng Mai và huyện Phú Xuyên)

Hội LHPN các quận, huyện, thị xã chủ động lựa chọn ít nhất 1 chợ truyền thống để triển khai mô hình trong năm. Trong đó ưu tiên tổ chức các buổi sinh hoạt truyền thông về các hành vi ứng xử đẹp và không đẹp tại các khu chợ; lựa chọn và hướng dẫn các hộ kinh doanh, tiểu thương của chợ thảo luận thống nhất nội dung để ký cam kết thực hiện (*theo nội dung gợi ý thực hiện mô hình tại Hướng dẫn số 19/HD-BTV ngày 15/12/2022 của Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội*); khuyến khích các hộ kinh doanh, tiểu thương huy động nguồn lực xã hội hóa để chỉnh trang, làm đẹp cảnh quan tại khu vực chợ.

### **2.3. Mô hình Danh lam thắng cảnh/Di tích lịch sử kiểu mẫu**

- Hội LHPN Thành phố tiếp tục hỗ trợ ra mắt 3 di tích/danh thắng thực hiện mô hình (tại quận Hoàn Kiếm, huyện Thạch Thất, huyện Ứng Hòa)

- Hội LHPN các quận, huyện, thị xã chủ động lựa chọn ít nhất 1 địa điểm danh lam thắng cảnh/di tích lịch sử để triển khai mô hình trong năm. Trong đó tập trung huy động nguồn lực, đề xuất thiết kế, lắp đặt các biển, bảng treo có niêm yết công khai Quy tắc ứng xử nơi công cộng; hệ thống biển chỉ dẫn các khu vực; hệ thống thùng rác; vận động Ban Quản lý đầu tư chỉnh trang, làm đẹp cảnh quan xung quanh khu vực (bổ sung, thường xuyên chăm sóc cây xanh; giữ gìn vệ sinh; cảnh tạo các khu nhà vệ sinh; làm đẹp khu vực danh lam thắng cảnh/di tích lịch sử); Vận động, hướng dẫn các hộ kinh doanh thảo luận thống nhất nội dung và ký cam kết thực hiện nếp sống văn minh trong kinh doanh dịch vụ; vận động nhân dân thực hiện tốt quy tắc ứng xử nơi lễ hội (*theo nội dung gợi ý thực hiện mô hình tại Hướng dẫn số 20/HD-BTV ngày 15/12/2022 của Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội*).

## **3. Nâng cao năng lực đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên trong vận động thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.**

- Hội LHNP Thành phố tổ chức 07 hội nghị tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng tuyên truyền về Quy tắc ứng xử nơi công cộng cho báo cáo viên, tuyên truyền viên của các chi hội, tổ dân cư/thôn/xóm, Ban Quản lý khu danh lam thắng cảnh, Ban Quản lý các khu chợ thuộc địa bàn chỉ đạo điểm; Tổ chức các hoạt động truyền thông về Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại tổ dân phố/thôn/xóm; khu vực danh lam thắng cảnh, khu chợ truyền thống thuộc địa bàn chỉ đạo điểm.

- Hội LHPN các quận, huyện, thị xã căn cứ điều kiện của địa phương, đơn vị, chủ động tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền vận động thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng phù hợp với địa bàn, đối tượng đã được xác định trong Kế hoạch giai đoạn của UBND Thành phố.

#### **4. Xây dựng bộ tài liệu, sản phẩm truyền thông về Quy tắc ứng xử nơi công cộng**

- Hội LHPN thành phố hoàn thiện việc biên tập và phát hành bộ tài liệu Tài liệu (*Sổ tay, Tờ rơi*) tuyên truyền Quy tắc ứng xử dành cho 3 nhóm đối tượng: (1) hội viên phụ nữ tại các chi hội khu dân cư/thôn/xóm; (2) hội viên, phụ nữ làm việc, kinh doanh tại các khu vực danh lam thắng cảnh; (3) hội viên, phụ nữ làm việc, kinh doanh tại các khu chợ truyền thống. Chủ động đăng tin, bài tuyên truyền trên các nền tảng truyền thông của Hội về hình ảnh ứng xử đẹp, gương người tốt, việc tốt của phụ nữ Thủ đô; xây dựng các sản phẩm truyền thông thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng như quạt nhựa cầm tay phát cho các tiểu thương tại chợ và hộ kinh doanh bán hàng tại các khu di tích, clip ngắn tuyên truyền về điển hình tiêu biểu trong xây dựng các mô hình điểm tuyên truyền vận động thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng...

- Hội LHPN các quận, huyện, thị xã và đơn vị trực thuộc: phát hành tài liệu tuyên truyền đến từng nhóm đối tượng; phối hợp với các ban, ngành chức năng tăng cường tuyên truyền, nhân rộng, lan tỏa gương người tốt, việc tốt của cán bộ, hội viên, phụ nữ trên địa bàn.

#### **5. Tổ chức sự kiện thường niên cấp thành phố tôn vinh, quảng bá hình ảnh người phụ nữ Thủ đô thanh lịch - văn minh.**

Tổ chức Lễ hội Áo dài Phụ nữ Thủ đô hội nhập, phát triển năm 2024 nhằm tôn vinh nét đẹp của phụ nữ Thủ đô với trang phục áo dài truyền thống, vai trò của phụ nữ trong giữ gìn và phát huy nét đẹp thanh lịch - văn minh của người Hà Nội.

#### **6. Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện các hoạt động**

Hội LHPN Hà Nội tổ chức Hội nghị sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Cuộc vận động phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp và Hội nghị đánh giá, rút kinh nghiệm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, giai đoạn 2022 – 2025 trong năm 2024, chú trọng đánh giá kết quả thực hiện các mô hình điểm đồng thời đề xuất các giải pháp thực hiện và khắc phục những hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện của các cấp Hội.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Hội LHPN thành phố Hà Nội**

*1.1. Giao Ban Tuyên giáo Hội LHPN Hà Nội:* chủ trì phối hợp các ban, đơn vị tham mưu triển khai Kế hoạch đến Hội LHPN các quận, huyện, thị xã; tham mưu hướng dẫn và lựa chọn địa bàn cụ thể thực hiện các mô hình; tham mưu tổ chức tập

huấn đến các nhóm thuộc đối tượng triển khai Kế hoạch.

- Tham mưu xây dựng chuyên mục “Mỗi ngày một hành động đẹp” trên Fanpage Hội LHPN thành phố Hà Nội.

- Tham mưu xây dựng và phát hành tài liệu tuyên truyền Cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ủng hộ đẹp”; tài liệu, sản phẩm truyền thông thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng;

- Tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Phụ nữ Thủ đô tham gia thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội” và Kế hoạch tổ chức Lễ hội áo dài Phụ nữ Thủ đô hội nhập, phát triển năm 2024.

- Tham mưu tổ chức Hội nghị Sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Cuộc vận động phụ nữ Thủ đô ủng hộ đẹp và Hội nghị đánh giá, rút kinh nghiệm triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội, giai đoạn 2022 – 2025 trong năm 2024.

*1.2. Giao Văn phòng Hội LHPN Hà Nội:* phối hợp với Ban Tuyên giáo xây dựng dự toán kinh phí trình UBND thành phố phê duyệt làm cơ sở thực hiện.

*1.3. Giao Ban biên tập Báo Phụ nữ Thủ đô:* Chủ trì xây dựng chuyên mục “Mỗi ngày một hành động đẹp” trên Báo Phụ nữ Thủ đô.

**2. Đề nghị Sở Tài chính:** Trên cơ sở đề xuất của Hội LHPN Thành phố, đề nghị Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp, tham mưu trình UBND Thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch năm 2024 theo quy định.

**3. Đề nghị Sở Văn hóa Thể thao và Sở Du lịch:** Phối hợp với Hội LHPN Hà Nội triển khai thực hiện các mô hình, hoạt động tại các danh lam thắng cảnh/di tích lịch sử thuộc Sở Văn hóa - Thể thao quản lý.

**4. Đề nghị Sở Công thương:** Phối hợp với Hội LHPN Hà Nội triển khai mô hình “Chợ văn minh - an toàn - hiệu quả”.

**5. Đề nghị Sở Thông tin và truyền thông:** chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí tăng thời lượng, chủ động xây dựng các chuyên mục, chuyên trang thường kỳ tuyên truyền về vai trò của phụ nữ và Hội phụ nữ trong thực hiện các Quy tắc ứng xử nơi công cộng của Thành phố.

## **6. Đề nghị UBND các quận, huyện, thị xã**

Giao Hội LHPN các quận, huyện, thị xã chủ trì phối hợp các ngành chức năng tham mưu cho UBND các quận, huyện, thị xã ban hành văn bản và bố trí nguồn lực triển khai Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 05/8/2023 về tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025.

- Chỉ đạo các ban, ngành có liên quan phối hợp các cấp Hội phụ nữ triển khai các mô hình điểm trên địa bàn.

## 7. Hội LHPN các quận, huyện, thị xã

- Căn cứ vào Kế hoạch và các Hướng dẫn của Hội LHPN Thành phố, chủ động báo cáo cấp ủy và tham mưu UBND quận/huyện/thị xã ban hành văn bản, bố trí nguồn lực thực hiện kế hoạch của UBND Thành phố phù hợp tình hình thực tế trên địa bàn.

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch năm 2024 (trước ngày 30/11) gửi về Ban Tuyên giáo Hội LHPN Hà Nội để tổng hợp báo cáo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội và cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp” năm 2024, Ban Thường vụ Hội LHPN Hà Nội đề nghị Hội LHPN các quận, huyện, thị xã và các phòng, ban đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, thiết thực./.

### *Nơi nhận:*

- ĐCT Trung ương Hội LHPN VN;
- Ban Tuyên giáo Hội LHPN VN;
- Văn phòng Hội LHPN VN;
- BCĐ Chương trình 06-CTr/TU;
- UB MTTQ thành phố Hà Nội;
- Các Sở: Văn hóa & Thể thao, Sở Tài chính, Sở Công thương, Sở Du lịch, Sở Thông tin & Truyền thông;
- VP UBND thành phố Hà Nội;
- TT, TV, các ban Thành hội;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Hội LHPN các Q,H, TX, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, TG.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Phạm Thị Thanh Hương**